

Inleiding

In de periode voor de zomervakantie 2018 is er onder de ouders van OBS De Zeijer Hoogte een ouderenquête uitgezet. Gebruikt is een vragenlijst uit het kwaliteitssysteem WMK-PO (Werken Met Kwaliteit).

Kwaliteitszorg is zorgen voor kwaliteit. Om dit systematisch te doen, moet de school zich permanent vragen blijven stellen als:

1. Wat beloven wij? Wat kunnen alle betrokkenen van ons verwachten?
2. Doen we wat we beloven? Hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden(borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? Hoe pakken we dat aan?

Als de school dit heeft vastgesteld is het ook belangrijk om anderen, zoals bijvoorbeeld inspectie, naar de kwaliteit van de school te laten kijken om een objectief beeld te krijgen. De school vindt het daarnaast belangrijk wat ouders en leerlingen van de kwaliteit vinden. Daarom is de vragenlijst van WMK-PO aan de ouders voorgelegd.

Het responspercentage was 52% (24 van de 44 respondenten). Een responspercentage van 34-50% is voldoende, een percentage van 52% is dus ruim voldoende. Echter hebben een aantal van de respondenten niet alle vragen beantwoord. Hierdoor kan er een vertekend beeld ontstaan.

Wij hebben voor onszelf de lat behoorlijk hoog gelegd. (Dit doen wij bij de kinderen ook.) Wij streven naar een minimale score van 75 %.

Een minimale score 3 is dus ons uitgangspunt geweest. De rubrieken waarvoor deze score is behaald, zullen vooralsnog niet vallen onder de actiepunten.

I Resultaten van de ouderenquête

A Kwaliteitszorg

Mogelijke verbeterpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van de ouders over de school
- De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten

Men is het eens over:

- Op school gelden er goede regels

Bespreekpunten

- De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- De school staat goed bekend

B Aanbod

Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan het werken met computers
- De schoolgids bevat voldoende informatie over aanbod
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Men is het eens over:

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

- De school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren
- De school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- De school wordt voldoende aandacht besteed aan werken met de computer

C Tijd

Mogelijke verbeterpunten

- De leraren geven (te) veel huiswerk
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De leraren geven (te) weinig huiswerk

Men is het eens over:

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is.

Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer kunnen of willen
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

D Pedagogisch handelen

Mogelijke verbeterpunten

- De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraren besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden

Men is het eens over:

- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar laat je uitspreken
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten:

- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraren zorgen ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan

E Didactisch Handelen**Men is het eens over:**

- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd

Bespreekpunten:

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden

F Afstemming**Men is het eens over**

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

G Actieve en zelfstandige rol van leerlingen**Men is het eens over**

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate

H Schoolklimaat

Mogelijke verbeterpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de schoolgids die ik op de website kan lezen
- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schoolgids die ik op de website kan lezen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school
- De sfeer op school is goed

I Zorg en Begeleiding

Mogelijke verbeterpunten

- De school communiceert goed met de ouders over de (extra) begeleiding
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten.
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan.

Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar
- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten.
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan.

J Opbrengsten

Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten
- De school geeft inzicht in de eindresultaten

K Integraal Personeelsbeleid

Mogelijke verbeterpunten

- De missie en de visie van de school op onderwijs is mij helder

Bespreekpunten

- De missie en de visie van de school op onderwijs is mij helder

L Algemeen

Mogelijke verbeterpunten en bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn
- Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak

II Acties n.a.v. verbeterpunten en bespreekpunten

Tijdens een thema-avond onder leiding van een externe partij zullen onderstaande verbeterpunten aan de ouders middels stellingen worden voorgelegd. Hierbij kunnen ouders de school handvatten geven ter verbetering.

Verbeterpunten	Wat gebeurt al? En hoe?	Verdere acties n.a.v. de resultaten van de ouderenquête
Kwaliteitszorg (Score 2,55)		
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben over de school	Ouderenquête 1x per 3 jaar	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van de ouders over de school	Ouderenquête 1x per 3 jaar	
De school staat goed bekend		Meer profileren/uitdragen Opnemen in schoolplan
Aanbod (Score 2,98)		
Op school wordt voldoende aandacht besteedt aan andere culturen	In de wereld oriënterende vakken komt dit regelmatig aan de orde. Ook bij HVO is dit standaard opgenomen in het lesprogramma.	
De school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	Dagelijks zijn er momenten van zelfstandig werken/inlooptijd. Tijdens deze momenten leren de kinderen het werk wat gemaakt/gedaan moet worden te prioriteren en te plannen. Als een leerling moeite heeft met plannen, worden stappenplannen aangereikt	Er wordt gewerkt met dag- en weektaken
De school wordt voldoende aandacht besteed aan werken met de computer	Bij de start van het schooljaar 2018-2019, zijn er ook laptops en I-Pads voor de kinderen, waarmee ze tijdens de lessen leren werken.	Optimaliseren van het computergebruik. Leren programmeren opnemen in het schoolplan.

	Zij worden gebruikt voor het maken van diverse opdrachten. (oefensoftware bij de methoden)	
Tijd (score 2,97)		
De leraren geven (te) veel/weinig huiswerk	Dit verschilt per groep en per periode. Ouders kunnen hierover in gesprek gaan met de betreffende leerkrachten om tot oplossingen te komen.	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer kunnen of willen	Als blijkt dat leerlingen meer kunnen of willen wordt de verwerkingsstof gecompact (minder oefenstof). In de tijd die hierdoor vrijkomt worden deze leerlingen uitgedaagd door allen of samen met anderen bezig te gaan met extra uitdagende opdrachten uit de Pluskast.	Op dit moment wordt onderzocht wat mogelijk is om kinderen die daarvoor in aanmerking komen momenten en ruimte en aanbod te bieden in een setting met ontwikkelingsgelijken
Pedagogisch handelen (score 3,17)		
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	De leerkracht handelt conform het pestprotocol die op school aanwezig is. De Kanjertraining is hierbij ons uitgangspunt.	Pestprotocol op de website plaatsen
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	Volgens de principes van de Kanjertraining worden ruzies en misverstanden altijd besproken met de betrokken kinderen	
Didactisch handelen (score 3,29)		
Afstemming (score 3,32)		
Actieve en zelfstandige rol van leerlingen (score 3,14)		
Schoolklimaat (score 3,05)		
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik op de website kan lezen	Er wordt de ouders een schoolgids en een informatieboekje aangeboden. Het informatieboekje bevat vooral praktische informatie, terwijl in de schoolgids inhoudelijke informatie wordt verstrekt.	Inhoud nader bekijken en daar waar nodig aanpassen.
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	Schoolgids Informatieboekje Vijverblad Website Infoavonden Thema-avonden	Meer thema-avonden opnemen in de planning

De sfeer op school is goed		Tijdens teamvergaderingen regelmatig aandacht aan besteden.
Zorg en Begeleiding (score 2,92)		
De school communiceert goed met de ouders over de (extra) begeleiding	Als een leerling (extra) begeleiding krijgt, in of buiten de klas, wordt dit door de leerkracht altijd naar ouders gecommuniceerd	Het stappenplan dat hierbij gebruikt wordt, nogmaals kritisch bekijken
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten.	Zie protocol doubleren en versnellen.	Op de website plaatsen
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan.	Zie protocol doubleren en versnellen.	Op de website plaatsen
Opbrengsten (score 3,23)		
Integraal Personeelsbeleid (score 2,45)		
De missie/visie van de school op onderwijs is mij helder	De missie en de visie van de school staat omschreven in de schoolgids	Deze wordt het komend schooljaar herijkt/herzien. Nog duidelijker gaan uitdragen.
Algemeen (2,79)		
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	Dit heeft vooral te maken met het imago van de school	Meer profileren/uitdragen Opnemen in schoolplan
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	De Eindtoetsen zijn over de afgelopen jaren goed (2015 t/m 2018).	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	Obs De Zeijer Hoogte is een openbare school, waar in principe elk kind, met elke achtergrond en identiteit welkom is	